

Datenschutzerklärung

Mit der Datenschutzerklärung (zuletzt aktualisiert: 01.09.2020) möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für Leistungen der Lackwerk OG, nicht jedoch für Datenverarbeitungen von Dritten. Für Datenverarbeitungen der Lackwerk OG im Zusammenhang mit Internetseiten und Applikationen finden Sie entsprechende Informationen auf der jeweiligen Webseite oder Applikation.

Verantwortlich für die nachgenannten Datenverarbeitungen ist die Lackwerk OG.

Lackwerk OG

Unterwerksiedlung 5a

5600 St. Johann im Pongau

06412/20941

info@lackwerk.at

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten Markus Harlander oder Rupert Thurner der Lackwerk OG unter den oben angeführten Kontaktdaten wenden.

1. Datensicherheit

Die Lackwerk OG hat zum Schutz Ihrer Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die Ihre Daten gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst. Sollte es zu einer Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten kommen, die voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge hat, werden Sie von uns unverzüglich benachrichtigt.

2. Partner

Lackwerk OG führt nicht sämtliche Verarbeitungen personenbezogener Daten selbst durch, sondern hat Unterstützung von professionellen Partnern. Eine Kategorisierung unserer Dienstleister/Empfänger der Daten finden Sie bei den jeweiligen Datenverarbeitungen. Die Partner wurden sorgfältig ausgewählt und sorgen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Verarbeitung Ihrer Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgt und die Wahrung Ihrer Rechte gewährleistet ist. Es ist den Partnern nicht gestattet, die überlassenen personenbezogenen Daten für eigene oder werbliche Zwecke zu nutzen oder an unbefugte Dritte weiterzugeben.

3. Datenverarbeitungen

Datenverarbeitungen zur Abwicklung von Werkstatt- und Serviceleistungen sowie dem Verkauf sonstiger Produkte und Dienstleistungen

Die Datenverarbeitungen beinhalten je nach in Anspruch genommener Leistung: Abwicklung von Werkstattaufträgen und Reparaturenerweiterungen inkl. Fertigstellungsmeldung, Verkauf von Ersatzteilen, Werkzeugen und Zubehör sowie unseres e-mobility Produktportfolios, Rechnungserklärung zur Leistungstransparenz, Verleih/Vermietung von Service-Ersatzfahrzeugen, Ausstellung von Typenscheinduplikaten

Datenkategorien: Kontakt- und Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten, Vertragsdaten, Bonitäts- und Bankdaten

Zweck: Kundendienst und Reparatur, Verkauf von Fahrzeugen inkl. Zubehör und Ersatzteile

Rechtfertigung: Vertrag, oder vorvertragliches Verhältnis auf Anfrage des Kunden

Empfänger der Daten: IT Dienstleister, Kommunikationsdienstleister, Dienstleister bei Autopannen, Versicherungen

Speicherdauer: entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten 7 Jahre

Datenverarbeitungen zur Abwicklung von Garantieleistungen, Kulenzen und Kundenloyalitätsprogrammen

Die Datenverarbeitungen beinhalten je nach in Anspruch genommener Leistung: Quick Check Schadensmeldung, Schadenskalkulation/Gutachten,

Datenkategorien: Kontakt- und Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten, Vertragsdaten

Zweck: Garantie und Gewährleistung, Versicherungsabwicklung, Kundentreueprogramm

Rechtfertigung: Vertrag, oder vorvertragliches Verhältnis auf Anfrage des Kunden

Empfänger der Daten: IT Dienstleister, Finanzierungsdienstleister, Versicherungen

Speicherdauer: entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten 7 Jahre

Weitere Datenverarbeitungen die zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Geschäftstätigkeiten notwendig sind

Die Datenverarbeitungen beinhalten je nach in Anspruch genommener Leistung oder betrieblicher Notwendigkeit: Schadensdokumentation, Terminkoordination und Terminanzeige im Autohaus

Datenkategorien: Kontakt- und Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten

Zweck: Kundendienst und Reparatur, Kundenservice

Rechtfertigung: Berechtigtes Interesse, Beschwerden abwehren zu können (Schadensdokumentation) sowie berechtigtes Interesse, interne Verwaltungsvorgänge optimieren und Kundentermine rasch abwickeln zu können (Terminanzeige)

Empfänger der Daten: IT Dienstleister

Speicherdauer: 7 Jahre (Schadensdokumentation), Terminanzeige im Autohaus: keine Speicherung

Interne Datenverarbeitungen sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Die Datenverarbeitungen beinhalten je nach betrieblicher Notwendigkeit: Internes Reporting, Videoüberwachung im Betrieb sowie die Erfüllung von Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten entsprechend den einschlägigen Gesetzen

Datenkategorien: Kontakt- und Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten, Vertragsdaten, Bonitäts- und Bankdaten

Zweck: Internes Reporting, Videoüberwachung, Archivierung von Dokumenten

Rechtfertigung: Berechtigtes Interesse, Geschäftskennzahlen zur Steuerung des Geschäfts auszuwerten und aufzubereiten (internes Reporting); berechtigtes Interesse der Gefahrenabwehr und Beweissicherung (Videoüberwachung); berechtigtes Interesse, die Einhaltung rechtlicher und unternehmensinterner Regelungen bei Geschäftsvorgängen zu überprüfen (interne Revision) sowie Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Empfänger der Daten: IT Dienstleister, Sicherheitsdienstleister (Videoüberwachung)

Speicherdauer: Reporting 7 Jahre, Videoüberwachung 72 Stunden

Einwilligung Datenverarbeitungen im Rahmen von Marketingmaßnahmen

Die Datenverarbeitungen beinhalten je nach in Anspruch genommener Leistung: Datenbasiertes Handelsmarketing, Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen sowie Marktforschungs- und Qualitätssicherungs/verbesserungszwecke, Erinnerungen an wichtige Werkstatttermine

Datenkategorien: Kontakt- und Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten

Zweck: Zusendung von Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen

Rechtfertigung: Einwilligung

Empfänger der Daten: IT-Dienstleister, Marketing Dienstleister

Speicherdauer: Bis zum Widerruf der Einwilligung

4. Betroffenenrechte

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DS-GVO), Berichtigung (Art 18 DS-GVO), Löschung (Art 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DS-GVO) und Widerspruch (Art 21 DS-GVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DS-GVO) zu.

Sie können diese Rechte an die E-Mailadresse info@lackwerk.at geltend machen.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufzuklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.